



# **PENGUNGKAPAN INFORMASI**

**HUMAS**



Perusahaan Daerah Air Minum  
DKI Jakarta

PROSEDUR TETAP (PROTAP)

PROSEDUR TETAP  
PENANGANAN MEDIA

No. SOP: 01/PROTAP-HUMAS/2019

Hubungan Masyarakat

Tanggal Berlaku :  
No. Revisi :  
Tanggal Revisi :  
Halaman : 1 dari 1

Dibuat Oleh:

M. Zikri  
Plh. Manajer

Disetujui Oleh:

Untung Suryadi  
Direktur Umum

NO.	KEGIATAN	HUMAS	DIV. TERKAIT	DIREKSI	OUTPUT	JANGKA WAKTU	Keterangan
1	2	3	4	5	6	7	8
1	<p><b>HUMAS</b></p> <p>a. Sub. Divisi Humas melakukan identifikasi dan mengumpulkan informasi tentang suatu berita</p> <p>b. Sub. Divisi Humas membuat press release perusahaan</p> <p>c. Sub. Divisi Humas melakukan kroscek kepada unit terkait tentang informasi yang akan disampaikan kedalam press release</p>	<p>Mulai</p> <p>1</p>				n	
2	<p><b>DIVISI TERKAIT</b></p> <p>Memeriksa press release terkait informasi teknis yang akan disampaikan dan menyampaikan kepada HUMAS</p>		2			n + 1	Tergantung jenis tindakan penanganan yang dilakukan pada Divisi Terkait
3	<p><b>HUMAS</b></p> <p>Menerima press release dari Divisi Terkait, melakukan editing bila diperlukan, dan menyampaikan kepada Direksi</p>	3				n + 2	
4	<p><b>DIREKSI</b></p> <p>Memeriksa dan mengoreksi press release</p> <p>Apakah press release perlu di perbaiki?</p>			4	Press Release	n + 2	
5	<p><b>HUMAS</b></p> <p>Memperbaiki hasil koreksi Press release dari Direksi</p>	5				n + 2	
6	<p><b>HUMAS</b></p> <p>a. Mengkoordinasikan media dan memberikan press release resmi perusahaan</p> <p>b. Memonitor berita yang tayang baik elektronik, cetak maupun online</p> <p>c. Melaporkan hasil monitor media kepada Direksi</p>	6				n + 3 n + 4 n + 4	
7	<p><b>DIREKSI</b></p> <p>Memberikan disposisi hasil laporan dan memberikan saran tindak lanjut</p>			7		n + 5	
8	<p><b>HUMAS</b></p> <p>a. Menindaklanjuti disposisi Direksi</p> <p>b. Melakukan penyimpanan arsip file laporan dan press release</p>	8				n + 5 n + 5	
		Selesai					



Perusahaan Daerah Air Minum  
DKI Jakarta

PROSEDUR TETAP (PROTAP)  
**PELAYANAN INFORMASI MASYARAKAT  
MELALUI PORTAL DAN MEDIA INFORMASI  
PERUSAHAAN**  
No. SOP: 02/PROTAP-HUMAS/2019

Hubungan Masyarakat

Tanggal Berlaku :  
No. Revisi :  
Tanggal Revisi :  
Halaman : 1 dari 1

Dibuat Oleh:

*M. Zikri*  
Plh. Manajer

Disetujui Oleh:

*Untung Suryadi*  
Direktur Umum

No.	URAIAN	PELANGGAN	HUMAS	DIV. TERKAIT	OUTPUT	JANGKA WAKTU	Keterangan
1	2	3	4	5	7	8	9
1	<b>PELANGGAN</b> Menyampaikan Informasi / keluhan melalui portal dan media informasi ke HUMAS PAM JAYA	Mutas 1				n	
2	<b>HUMAS</b> a. Menerima Informasi/keluhan melalui portal dan media informasi b. Merespon Informasi/keluhan pelanggan Apakah informasi/keluhan dapat ditangani sendiri?		2 Decision: Apakah informasi/keluhan dapat ditangani sendiri? Ya / Tidak			n + 1 n + 2 n + 2	
3	<b>HUMAS</b> Menjawab informasi / keluhan masyarakat		3			n + 2	
4	<b>HUMAS</b> Meneruskan informasi / keluhan masyarakat kepada Divisi Terkait.		4		informasi pengaduan	n + 2	Berupa informasi lisan, email, dll
5	<b>DIVISI TERKAIT</b> a. Menerima, menindaklanjuti dan menangani informasi / keluhan masyarakat, berkoordinasi dengan Mitra Swasta (apabila dioerlukan). b. Menginformasikan hasil penanganan informasi/keluhan kepada masyarakat (jika diperlukan), ditembuskan kepada Humas.			5		(n + 2) + d (n + 3) + d	Tergantung jenis tindakan penanganan yang dilakukan pada Divisi Terkait
							Selesai







Perusahaan Daerah Air Minum  
DKI Jakarta

PROSEDUR TETAP (PROTAP)  
**PROSEDUR TETAP  
 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY &  
 COMMUNITY DEVELOPMENT**  
 No. SOP: 03/PROTAP-HUMAS/2019

**Hubungan Masyarakat**  
 Tanggal Berlaku :  
 No. Revisi :  
 Tanggal Revisi :  
 Halaman : 1 dari 1

Dibuat Oleh:  
  
 M. Zikri  
 Plh. Manajer

Disetujui Oleh:  
  
 Untung Suryadi  
 Direktur Umum

NO.	KEGIATAN	HUMAS	DIREKSI	DIVISI TERKAIT	OUTPUT	JANGKA WAKTU	Keterangan
1		3	4	5	6	7	8
1	<b>HUMAS</b> a. Sub. Divisi Humas melakukan identifikasi dan pemetaan sosial b. Sub. Divisi Humas membuat Perencanaan & Budgeting Program c. Sub Divisi Humas mengajukan Proposal (Internal & External)	Mulai 1				n + 2 n + 8 n + 10	
2	<b>DIREKSI</b> Memeriksa, Mengoreksi dan Menyetujui Proposal		2			n + 10	
3	<b>HUMAS</b> a. Produksi Barang/Jasa CSR b. Melakukan proses administrasi keuangan	3				n + 12 n + 13	
4	<b>DIVISI TERKAIT</b> Proses pencairan			4		n + 14	
5	<b>HUMAS</b> a. Implementasi Program CSR (Ceremonial) b. Monitoring & Evaluasi pelaksanaan Program CSR	5			Brand Image Perusahaan	n + 15 n + 15	
		Selasai					

# Terdapat media/website sebagai prasarana dalam menyampaikan informasi perusahaan kepada Stakeholders

Instagram : @PAMJAYA\_DKI

Instagram

Log In Sign Up

pamjaya\_dki Follow Message

2,143 posts 20.1K followers 62 following

PAM JAYA DKI JAKARTA

Akun Resmi PAM JAYA.  
[linktr.ee/pamjaya\\_dki](https://linktr.ee/pamjaya_dki) + 1

INFORMATIO... NEWS HOTLINE PERBAIKAN SOSIALISASI EVENTS

Website : [www.pamjaya.co.id](http://www.pamjaya.co.id)

PAM JAYA IAP YKAN

Beranda Profil Info Layanan Info Pelanggan Lab Media Galeri E-Proc PPID Kontak

IPA MOOKERVAART

**Kenali kami lebih dekat**

PAM JAYA sebagai perusahaan yang memberikan pelayanan air minum kepada masyarakat DKI

Selengkapnya Show desktop

# Youtube : PAM JAYA DKI JAKARTA

The image shows a screenshot of the YouTube channel page for PAM JAYA DKI JAKARTA. At the top, there is a search bar with the text "pam jaya" and navigation icons for close, search, and microphone. The channel banner features the PAM JAYA logo on the left, the text "PAM JAYA OFFICIAL YOUTUBE" and "SATU DALAM MELAYANI" in the center, and social media links on the right under the heading "Follow Us!". The social media links include Instagram (@pamjaya\_dki), Facebook (Perumda Air Minum Jaya), and the website (www.pamjaya.co.id). Below the banner, the channel profile picture is a circular logo with the PAM JAYA text. The channel name "PAM JAYA DKI JAKARTA" is displayed, along with the handle "@pamjaya\_dki", "1.45K subscribers", and "152 videos". A "Subscribed" button with a dropdown arrow is visible. At the bottom, a navigation menu includes "HOME", "VIDEOS", "SHORTS", "LIVE", "PLAYLISTS", "COMMUNITY", "CHANNELS", and "ABOUT".

pam jaya

PAM JAYA

PAM JAYA OFFICIAL YOUTUBE  
**SATU DALAM MELAYANI**

Follow Us!  
@pamjaya\_dki  
Perumda Air Minum Jaya  
www.pamjaya.co.id

PAM JAYA

**PAM JAYA DKI JAKARTA**  
@pamjaya\_dki 1.45K subscribers 152 videos  
More about this channel >

Subscribed

HOME VIDEOS SHORTS LIVE PLAYLISTS COMMUNITY CHANNELS ABOUT